

## ПРАВИЛА

### посещения Аква-Комплекса «Аристократ»

ДАННЫЕ ПРАВИЛА РАЗРАБОТАНЫ НА ОСНОВАНИИ САНИТАРНЫХ ПРАВИЛ И НОРМАТИВОВ 2.1.2.1188-03. «ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ БАССЕЙНЫ.ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ,ЭКСПЛУАТАЦИИ И КАЧЕСТВУ ВОДЫ, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА»

#### Раздел 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению Аква-Комплекса «Аристократ» (далее - Комплекса).
- 1.2. Правила определяют основы и порядок посещения Комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами Комплекса, гостей отеля и сопровождающих лиц.
- 1.3. Пользование услугами Комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Комплекса), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или магнитной карты является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.4. К самостоятельному посещению Комплекса допускаются дети с 14 лет.
- 1.5. Право посещения Комплекса предоставляется посетителям, оплатившим полную стоимость входного билета и гостям, проживающим в отеле. После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из отеля), посещение территории Комплекса осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранту.
- 1.6. Расчет за услуги Комплекса производится перед началом посещения (Приложение 1).
- 1.7. Время работы Комплекса с 09:00 до 21:00 ч. В остальные часы территория Комплекса свободна для посещения Гостями отеля, но не обслуживается инструкторами, за возникновение опасных ситуаций в данный период руководящий персонал отеля (далее - администрация), ответственность не несет.
- 1.8. Максимальная глубина бассейна 1,8 м.
- 1.9. Находясь на территории Комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.
- 1.10. Посетители обязаны покинуть бассейн и направиться в раздевалки за 20 минут до окончания рабочего времени. Индивидуальные условия посещения Комплекса оговариваются с администрацией.
- 1.11. Перед посещением Комплекса рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.
- 1.12. При посещении Комплекса, в пользование выдается одно полотенце и ключ от индивидуального шкафчика. При необходимости, дополнительные бельевые принадлежности: халат, тапочки, полотенце предоставляются платно, согласно прейскуранту (Приложение 2). Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.
- 1.13. За утерю (порчу) полотенца/халата/магнитной карты взимается плата согласно действующему прейскуранту.
- 1.14. Разовое посещение Аква-Комплекса «Аристократ» – это разовый абонемент, дающий право на одно посещение в рабочие часы Комплекса в день оплаты услуги. При покупке подарочного сертификата, срок посещения устанавливается согласно условиям сертификата. В случае покидания территории, услуга считается оказанной.
- 1.15. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории Комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении Комплекса всем остальным желающим.

- 1.16. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
- 1.16.1. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
- 1.16.2. Закрывать бассейн или отдельные плавательные дорожки для аренды спортивными организациями;
- 1.16.3. Изменять сроки открытия Комплекса или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования Комплекса при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
- 1.16.4. Изменять часы работы Комплекса или отдельных его зон/залов.
- 1.17. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к медицинскому работнику Комплекса / отеля.
- 1.18. В случае необходимости, дежурный работник Комплекса вправе рекомендовать прохождение медицинского осмотра в медпункте Комплекса. Медицинская сестра Комплекса имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя Комплекса независимо от наличия у него медицинской справки из медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний, медсестра/инструктор имеет право не допустить посетителя в бассейн. Стоимость посещения при этом не компенсируется.
- 1.19. На территории Комплекса разрешены к употреблению только безалкогольные напитки (чай, кофе, соки и т.д.) приобретенные на территории Комплекса, ограничения не касаются детского питания.
- 1.20. В целях безопасности посетителей, на территории Комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).
- 1.21. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Комплекса запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в бассейне, обладает только администрация.
- 1.22. Посетитель вправе отказаться от посещения Комплекса, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).
- 1.23. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.
- 1.24. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки и водных тренажеров (за которые исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.
- 1.25. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю, с обязательством по возврату денежных средств за неоказанные услуги.

## Раздел 2. Правила поведения на территории крытого Комплекса

- 2.1. Правила посещения Комплекса составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.
- 2.2. Перед посещением аквазоны Комплекса необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь.
- 2.3. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:
- 2.3.1. При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом дежурного работника Комплекса;
- 2.3.2. Во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории Комплекса, перемещение возможно строго по противоскользящим дорожкам.
- 2.3.3. Во время плавания необходимо соблюдать правила кругового движения (держаться правой стороны дорожки);
- 2.3.4. Необходимо неукоснительно следовать рекомендациям инструктора Комплекса.

- 2.4. Для того, чтобы инструктор подошел к Вам для оказания необходимой помощи, нужно поднять руку вверх.
- 2.5. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования инструкторов Комплекса в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

### Раздел 3. Правила пользования услугами парных (сауны) на территории крытого Комплекса.

- 3.1. Вход в сауну должен осуществляться строго в купальных костюмах.
- 3.2. Для комфортного и безопасного пребывания в сауне необходимо надевать головной убор.
- 3.3. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику Комплекса или медицинскому работнику.
- 3.4. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.
- 3.5. До и после посещения саун необходимо обязательно принимать душ.
- 3.6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.
- 3.7. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!
- 3.8. На территории саун крытого Комплекса запрещено:
- лить воду или другие жидкости на камни электропечи;
  - накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.; -пользоваться вениками (проводить парения).
- 3.9. От посещения саун необходимо воздержаться, в следующих случаях:
- наличие высокого артериального давления (гипертензия);
  - в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья); - беременность;
  - при наличии острых заболеваний инфекционной и иной природы;
  - при заболеваниях сердечно - сосудистой системы;
  - при наличии ишемической болезни;
  - при наличии всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.

### Раздел 4. Информация для родителей

- 4.1. Дети до 14 лет допускаются в бассейн только в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. числе в раздевалках, сауне, бане, тренажерном зале. Один взрослый может сопровождать не более 2-х детей.
- 4.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.
- 4.3. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.
- 4.4. Запрещается находиться на территории Комплекса детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию Комплекса только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).
- 4.5. В случае установления факта нахождения на территории Комплекса детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении Комплекса.
- 4.6. Дополнительная услуга «Обучение плаванию» предоставляется взрослым и детям старше 5 лет по предварительной записи (не менее чем 3 часа до начала оказания услуги). Дети до 14 лет обучаются плаванию только в присутствии родителей или совершеннолетних представителей родителей.

Раздел 5. На территории Комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 5.1. Входить на территорию Комплекса в верхней одежде.
- 5.2. Вход на территорию Комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.3. Употреблять спиртные напитки на всей территории Комплекса. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории Комплекса.
- 5.4. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- 5.5. Заплывать на глубокую часть чаши Комплекса (глубина более 1,4 м) посетителям, не владеющим навыками плавания.
- 5.6. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.
- 5.7. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.
- 5.8. Выносить инвентарь за пределы Комплекса.
- 5.9. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением аквазоны Комплекса/сауны.
- 5.10. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).
- 5.11. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- 5.12. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- 5.13. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 5.14. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 5.15. Плавать на дорожке Комплекса, на которой проводится групповое физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие или на дорожке, на которой сотрудник Комплекса установил ограничение по нахождению для других посетителей.
- 5.16. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.17. Входить на территорию аквазоны Комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 5.18. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
- 5.19. Плавать с распущенными волосами.
- 5.20. Курение (в том числе и электронных сигарет) на всей территории Комплекса, кроме мест, предназначенных для курения.
- 5.21. Прием пищи, принесенной на территорию Комплекса (любым способом), за исключением детского питания.
- 5.22. Посещение Комплекса детям до 14 лет без сопровождения взрослых.
- 5.23. Проходить на территорию Комплекса с животными, птицами и т.п.
- 5.24. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.
- 5.25. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору Комплекса.
- 5.26. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество Комплекса.
- 5.27. Проносить в аквазону Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду. 5.28. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.
- 5.29. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

**ИП "ЧЕРНОВА ЕВГЕНИЯ ЮРЬЕВНА" ИНН/КПП  
500516687430/318502200024312**

5.30. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Комплекса без письменного разрешения администрации.

**Раздел 6. Ответственность за нарушение правил**

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше Комплекса, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту (Приложение 2).

6.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

6.4. Несоблюдение Правил посещения Комплекса или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории Комплекса, без возмещения оплаты посещения.

6.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

6.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

**Раздел 7. Переоформление и штрафы.**

7.1. Переоформление абонеента возможно на другого человека, стоимость 2000 рублей.

Абонеент со скидкой переоформить нельзя.

7.2. За утерю браслета от шкафчика штраф 5000 руб. 7.3. Замораживания и продления абонеента по срокам наш спа-центр не предусматривает.

<b>ОТЕЛЬ</b>		<b>ГОСТЬ</b>	
Наименование	ИП Чернова Евгения Юрьевна		
Юр. адрес	140250, Московская обл, Воскресенский р-н, Белоозерский пгт, Кленовая ул, д.25а		
ИНН	500516687430		
КПП	318502200024312		
Банковские реквизиты	р/с 408.028.108.019.500.00.640		
Банковские реквизиты	к/с 301.018.101.452.500.00.411		
	БИК 044525411 Филиал "Центральный" Банка ВТБ г.Москва		
Код по ОКПО			
Телефон/факс			
e-mail	E-mail: <a href="mailto:info@aristokrat-hotel.ru">info@aristokrat-hotel.ru</a>		

**Приложение 1**

## Характеристики бассейна:

Длина	25 метров
Количество дорожек	3
Глубина	180 см
Температура воды	от 27°С до 29С

### Цены на посещение бассейна

	Понедельник-Четверг 9:00 - 21:00	Пятница-Воскресенье 9:00 - 21:00 (+праздничные дни)
"Взрослый"	500р.	800р.
"Семейный" (Взрослый + 1 ребенок)	800р.	1000р.
"Семейный" (2 взрослых + 1 ребенок)	1200р.	2000р.
"Детский" (Дети с 3 до 12 лет)	400р.	600р.

**Анкета посетителя Аква-комплекса "Аристократ"**

ФИО \_\_\_\_\_  
Контактный номер телефона и/или e-mail \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_

В какие часы, в течение дня, Вам удобно посещать Комплекс?

Утром	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	17:00

Вечером	18:00	19:00	20:00	21:00

Как часто Вы желаете посещать Комплекс?

1-2 раза в неделю	<input type="checkbox"/>
2-4 раза в неделю	<input type="checkbox"/>
более 5 раз	<input type="checkbox"/>
Дважды в день	<input type="checkbox"/>

Что для Вас наиболее привлекательно в Комплексе?

Бассейн	<input type="checkbox"/>
Хамам	<input type="checkbox"/>
Возможность провести платные СПА процедуры (скульптурный массаж, обертывания, и пр.)	<input type="checkbox"/>
Всё в комплексе	<input type="checkbox"/>

Ответственность за нарушение правил

1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше Комплекса, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту (Приложение 2).
3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.
4. Несоблюдение Правил посещения Комплекса или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории Комплекса, без возмещения оплаты посещения.
5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

Желаете ли Вы получать уведомление о проведении акций в Аква-комплексе "Аристократ"?

на e-mail

SMS оповещением

Я согласен(а) на обработку предоставленных персональных данных

\_\_\_\_\_ (подпись только  
лично)

ПРАВИЛА посещения Аква-Комплекса «Аристократ» находятся на официальном сайте  
отеля <http://aristokrat-hotel.ru/> и являются открытой публичной офертой

**ИП "ЧЕРНОВА ЕВГЕНИЯ ЮРЬЕВНА" ИНН/КПП  
500516687430/318502200024312**

ФИО \_\_\_\_\_  
Контактный номер телефона и/или e-mail \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_

В какие часы, в течение дня, Вам удобно посещать Комплекс?

Утром	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	17:00

Вечером	18:00	19:00	20:00	21:00

Как часто Вы желаете посещать Комплекс?

1-2 раза в неделю	<input type="checkbox"/>
2-4 раза в неделю	<input type="checkbox"/>
более 5 раз	<input type="checkbox"/>
Дважды в день	<input type="checkbox"/>

Что для Вас наиболее привлекательно в Комплексе?

Бассейн	<input type="checkbox"/>
Хамам	<input type="checkbox"/>
Возможность провести платные СПА процедуры (скульптурный массаж, обертывания, и пр.)	<input type="checkbox"/>
Всё в комплексе	<input type="checkbox"/>

**Ответственность за нарушение правил**

1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше Комплекса, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту (Приложение 2).
3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.
4. Несоблюдение Правил посещения Комплекса или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории Комплекса, без возмещения оплаты посещения.
5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

Желаете ли Вы получать уведомление о проведении акций в Аква-комплексе "Аристократ"?

на e-mail   
SMS оповещением

Я согласен(а) на обработку предоставленных персональных данных \_\_\_\_\_ (подпись только лично)  
ПРАВИЛА посещения Аква-Комплекса «Аристократ» находятся на официальном сайте отеля <http://aristokrat-hotel.ru/> и являются открытой публичной офертой

ФИО \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона и/или e-mail \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

**Ответственность за нарушение правил**

1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше Комплекса, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту (Приложение 2).
3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.
4. Несоблюдение Правил посещения Комплекса или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории Комплекса, без возмещения оплаты посещения.
5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

Я согласен(а) на обработку предоставленных персональных данных  
ПРАВИЛА посещения Аква-Комплекса «Аристократ» находятся на официальном сайте  
отеля <http://aristokrat-hotel.ru/> и являются открытой публичной офертой