

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «Сеть Столовых Магазинов»

О.А. Ульященко

## ПРАВИЛА

### посещения Аква-Комплекса «Аристократ»

ДАННЫЕ ПРАВИЛА РАЗРАБОТАНЫ НА ОСНОВАНИИ САНИТАРНЫХ ПРАВИЛ И НОРМАТИВОВ 2.1.2.1188-03. «ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ БАСЕЙНЫ. ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И КАЧЕСТВУ ВОДЫ, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА»

#### Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению Аква-Комплекса «Аристократ» (далее - Комплекса).

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения Комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами Комплекса, гостей отеля и сопровождающих лиц.

1.3. Пользование услугами Комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Комплекса), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или магнитной карты является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. К самостоятельному посещению Комплекса допускаются дети с 16 лет.

1.5. Право посещения Комплекса предоставляется посетителям, оплатившим полную стоимость входного билета и гостям, проживающим в отеле. После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из отеля), посещение территории Комплекса осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранту.

1.6. Расчет за услуги Комплекса производится перед началом посещения (Приложение 1).

1.7. Время работы Комплекса с 09:00 до 21:00 ч.

1.8. Максимальная глубина бассейна 1,8 м.

1.9. Находясь на территории Комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

- 1.10. Посетители обязаны покинуть бассейн и направиться в раздевалки за 20 минут до окончания рабочего времени. Индивидуальные условия посещения Комплекса оговариваются с администрацией.
- 1.11. Перед посещением Комплекса рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.
- 1.12. При посещении Комплекса, в пользование выдается одно полотенце и ключ от индивидуального шкафчика. При необходимости, дополнительные бельевые принадлежности: халат, тапочки, полотенце предоставляются платно, согласно прайс-листу Комплекса на момент посещения. Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.
- 1.13. Разовое посещение Аква-Комплекса «Аристократ» – это разовый абонемент, дающий право на одно посещение в рабочие часы Комплекса в день оплаты услуги. При покупке подарочного сертификата, срок посещения устанавливается согласно условиям сертификата. В случае покидания территории, услуга считается оказанной.
- 1.14. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории Комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении Комплекса всем остальным желающим.
- 1.15. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
- 1.15.1. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
- 1.15.2. Закрывать бассейн или отдельные плавательные дорожки для аренды спортивными организациями;
- 1.15.3. Изменять сроки открытия Комплекса или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования Комплекса при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
- 1.15.4. Изменять часы работы Комплекса или отдельных его зон/залов.
- 1.16. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к медицинскому работнику Комплекса / отеля.
- 1.17. В случае необходимости, дежурный работник Комплекса вправе рекомендовать прохождение медицинского осмотра в медпункте Комплекса. Медицинская сестра Комплекса имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя Комплекса независимо от наличия у него медицинской справки из медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний, медсестра/инструктор имеет право не допустить посетителя в бассейн. Стоимость посещения при этом не компенсируется.
- 1.18. На территории Комплекса разрешены к употреблению только безалкогольные напитки (чай, кофе, соки и т.д.) приобретенные на территории Комплекса, ограничения не касаются детского питания.
- 1.19. В целях безопасности посетителей, на территории Комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.20. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Комплекса запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в бассейне, обладает только администрация.

1.21. Посетитель вправе отказаться от посещения Комплекса, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

1.22. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

1.23. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки и водных тренажеров (за которые исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

1.24. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю, с обязательством по возврату денежных средств за не оказанные услуги.

## Раздел 2. Правила поведения на территории крытого Комплекса

2.1. Правила посещения Комплекса составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Перед посещением аквазоны Комплекса необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь.

2.3. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

2.3.1. При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом дежурного работника Комплекса;

2.3.2. Во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории Комплекса, перемещение возможно строго по противоскользящим дорожкам.

2.3.3. Во время плавания необходимо соблюдать правила кругового движения (держаться правой стороны дорожки);

2.3.4. Необходимо неукоснительно следовать рекомендациям инструктора Комплекса.

2.4. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования инструкторов Комплекса в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

## Раздел 3. Правила пользования услугами парных (сауна, хамам) на территории крытого Комплекса.

- 3.1. Вход в парные должен осуществляться строго в купальных костюмах.
- 3.2. Для комфортного и безопасного пребывания в сауне необходимо надевать головной убор.
- 3.3. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику Комплекса или медицинскому работнику.
- 3.4. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.
- 3.5. До и после посещения парных необходимо обязательно принимать душ.
- 3.6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.
- 3.7. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!
- 3.8. На территории парных крытого Комплекса запрещено:
- лить воду или другие жидкости на камни электропечи;
  - накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
  - пользоваться вениками и другими средствами личной гигиены;
  - использовать ароматические или эфирные масла.
- 3.9. От посещения парных необходимо воздержаться, в следующих случаях:
- наличие высокого артериального давления (гипертензия);
  - в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
  - беременность;
  - при наличии острых заболеваний инфекционной и иной природы;
  - при заболеваниях сердечно - сосудистой системы;
  - при наличии ишемической болезни;
  - при наличии всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.

#### Раздел 4. Информация для родителей

- 4.1. Дети до 16 лет допускаются в бассейн только в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. числе в раздевалках, сауне, бане, тренажерном зале. Один взрослый может сопровождать не более 2-х детей.
- 4.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

4.3. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.

4.4. Запрещается находиться на территории Комплекса детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию Комплекса только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

4.5. В случае установления факта нахождения на территории Комплекса детей до 16 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении Комплекса.

4.6. Дополнительная услуга «Обучение плаванию» предоставляется взрослым и детям старше 5 лет по предварительной записи (не менее чем 3 часа до начала оказания услуги). Дети до 16 лет обучаются плаванию только в присутствии родителей или совершеннолетних представителей родителей.

Раздел 5. На территории Комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Входить на территорию Комплекса в верхней одежде.

5.2. Вход на территорию Комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.3. Употреблять спиртные напитки на всей территории Комплекса. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории Комплекса.

5.4. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

5.5. Заплывать на глубокую часть чаши Комплекса (глубина более 1,4 м) посетителям, не владеющим навыками плавания.

5.6. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.

5.7. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

5.8. Выносить инвентарь за пределы Комплекса.

5.9. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением аквазоны Комплекса/парных.

5.10. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).

5.11. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).

5.12. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

5.13. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.

- 5.14. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 5.15. Плавать на дорожке Комплекса, на которой проводится групповое физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие или на дорожке, на которой сотрудник Комплекса установил ограничение по нахождению для других посетителей.
- 5.16. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.17. Входить на территорию аквазоны Комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 5.18. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
- 5.19. Плавать с распущенными волосами.
- 5.20. Курение (в том числе и электронных сигарет) на всей территории Комплекса, кроме мест, предназначенных для курения.
- 5.21. Прием пищи, принесенной на территорию Комплекса (любым способом), за исключением детского питания.
- 5.22. Посещение Комплекса детям до 16 лет без сопровождения взрослых.
- 5.23. Проходить на территорию Комплекса с животными, птицами и т.п.
- 5.24. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.
- 5.25. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору Комплекса.
- 5.26. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество Комплекса.
- 5.27. Проносить в аквазону Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду.
- 5.28. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.
- 5.29. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 5.30. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Комплекса без письменного разрешения администрации.

## Раздел 6. Ответственность за нарушение правил

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше Комплекса, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ в размере 100 000 рублей.

6.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

6.4. Несоблюдение Правил посещения Комплекса или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории Комплекса, без возмещения оплаты посещения.

6.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

6.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

#### Раздел 7. Переоформление и штрафы.

7.1. Переоформление абонемента возможно на другого человека, стоимость 2000 рублей.

Абонемент со скидкой переоформить нельзя.

7.2. Замораживание и продление абонемента по срокам Комплекс не предусматривает.

7.3. Штраф за утерю ключа от индивидуального шкафчика - 5000 рублей.

7.4 Штраф за нарушение п.3.8 Правил - 5000 рублей.