

Утверждаю:
_____ Ульященкова О.А.

Правила пребывания на территории Бутик-отеля «Аристократ»

1. Заказчик услуг либо старший группы (если Заказчиком является юридическое лицо или физическое лицо, оплачивающее услуги для группы лиц) является ответственным за исполнение данных Правил, и обязан довести их до сведения всех отдыхающих, входящих в его группу.
2. С целью обеспечения безопасности отдыхающих на территории Комплекса, организован следующий порядок движения личного автотранспорта:
 - 2.1. Стоянка автотранспорта отдыхающих осуществляется только на специально оборудованной гостевой автостоянке (Администрация Комплекса не несет ответственность за ТС гостей).
 - 2.2. Использование отдыхающими автомобиля на территории Комплекса запрещено, и допускается в исключительных случаях только по согласованию с Администрацией Комплекса (с предварительным уведомлением Дежурного Администратора и Службы охраны).
 - 2.3. Скорость движения автотранспорта на территории Комплекса не должна превышать 10 км/ч.
 - 2.4. Стоянка автотранспорта у центрального входа здания Комплекса возможна в течение не более двух часов, и только во время разгрузки/погрузки багажа отдыхающих.
3. Соблюдение правил пожарной безопасности является обязательным.
 - 3.1. Категорически запрещено курение в номерах. За нарушение взимается штраф в размере 1000 рублей за каждый факт нарушения.
 - 3.2. В случае возникновения признаков пожара (дым, подозрительный запах), отдыхающие должны незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Комплекса.
 - 3.3. Разведение огня и приготовление шашлыков разрешается только в специально оборудованных для этой цели местах. Запрещается разведение костров в жилой и лесной зонах.
 - 3.4. Запрещается пользоваться в номерах электронагревательными приборами, привезенными с собой (кофейниками, утюгами, кипятильниками).
 - 3.5. Запрещается уходить из номера, оставляя включенными телевизор, кондиционер, лампы освещения, другие электроприборы.
 - 3.6. Пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами разрешено круглосуточно, при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим.
 - 3.8. В период с 23:00 до 10:00 следует соблюдать тишину. Уважать права других отдыхающих.
4. Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, разрешены только по согласованию с Администрацией, в строго отведенных для этой цели местах, во время с 11:00 до 22:00.
5. Проживание животных в номерах разрешено за дополнительную плату и по согласованию с администрацией комплекса. В случае нарушения данного пункта Правил, Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать нарушителю в заселении без возврата оплаченной стоимости Путьки.
6. Демонстрация и применение лицензированного оружия и специальных средств на территории Комплекса строго запрещается.
7. Провоз оружия (кроме лицензированного), взрывчатых веществ, ядов и ядохимикатов, отравляющих, а также наркотических и психотропных препаратов, их употребление и распространение на территории Комплекса запрещается.
8. Сотрудники охранных служб Заказчика при въезде на территорию Комплекса обязаны ставить в известность Администрацию Комплекса о наличии имеющегося оружия. Носить разрешенное оружие следует незаметно для окружающих.
9. Огнестрельное оружие отдыхающих сдается на сохранение Администрации Комплекса под расписку, выдается при выезде отдыхающих с территории Комплекса.
10. К лицам, находящимся в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов, нарушающим общественный порядок, будут применены меры административного и физического воздействия, предусмотренные законодательством РФ.
11. Запрещается пользование снегоходами, колесниками, квадроциклами и иными потенциально опасными средствами развлечения в нетрезвом состоянии.
12. Во избежание несчастных случаев пользование снегоходами, и прочей техникой, находящейся на территории Комплекса, разрешено только после прохождения предварительного инструктажа.
13. При посещении зоопарка и конюшни необходимо соблюдать меры предосторожности. Не оставлять детей без присмотра и помнить, что животные могут быть потенциально опасны. Запрещается пугать и дразнить животных.
14. На территории Комплекса отдыхающие обязаны соблюдать требования, нормы и правила, предъявляемые СЭС, ГПН и Природоохраной, действующие на территории РФ и Московской области.
15. Необходимо бережно относиться к инвентарю и имуществу, находящемуся на территории Комплекса. В случае порчи или повреждения указанного имущества, Заказчик обязан возместить его стоимость в полном объеме. Оплата ущерба, нанесенного Комплексу, производится по факту повреждения, и оплачивается на основании Счета на оплату, а также подтверждающих размер ущерба документов, предъявленных Исполнителем.
16. Заезд на территорию Комплекса осуществляется при наличии паспортов и иных необходимых документов установленного на территории РФ образца у всех въезжающих.
17. Администрация Комплекса оставляет за собой право, в случае нарушения любого пункта данного документа, а также в случае нарушения отдыхающим уголовного, административного и/или иных положений действующим законодательством РФ, прекратить оказание услуг нарушителю ранее оплаченного и предусмотренного Договором срока. При этом стоимость недополученных нарушителем услуг не компенсируется.
18. Нахождение в номере более двух человек запрещено, гостевой визит может быть только в дневное время и не более одного часа. Далее с гостя взимается оплата в размере установленного прайса.
19. Администрация отеля в праве выселить гостя находящегося в наркотическом или алкогольном опьянении, без возврата денежных средств.
20. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
21. Возврат предоплаты за бронирование номера более 30 дней возвращается полностью, менее 30 дней удерживается в размере 20 % от предоплаты, менее 14 дней удерживается 50% от предоплаты.