



**АРИСТОКРАТ**

— ЗДОРОВЬЕ • ОТДЫХ • КРАСОТА —

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

Правила нахождения Клиентов на территории СПА комплекса «Аристократ»

### **Права и обязанности**

1. Напоминаем Вам, что «Аристократ» не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.). Предоставляя свои услуги для клиента, «Аристократ» руководствуется тем, что клиент не имеет противопоказаний для прохождения СПА процедур.
2. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА комплекса несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.
3. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала СПА комплекса.

### **СПА комплекс имеет право:**

1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг;
2. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине СПА комплекса и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Клиентам без каких-либо компенсаций.
3. СПА комплекс не несет ответственности за хранение личных вещей Клиентов, не помещенных в сейфовые ячейки.
4. Забытые клиентами вещи хранятся в СПА комплексе в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока, владелец вещей не обратился на рецепцию, СПА комплекс оставляет за собой право утилизировать вещи.
5. СПА комплекс имеет право на перекрытие зон оказания услуг, во время проведения ремонта, без возмещения средств.

### **Порядок посещения СПА комплекса**

1. Присутствие в зоне бань и саун разрешено только в специальной обуви и одежде (шлепанцах, купальных костюмах, халатах).
2. Перед посещением, а также после посещения бань и саун, процедурных кабинетов клиент должен принять душ.
3. Специалист вправе отказать в проведении процедуры клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также при недомогании, наличии кожных заболеваний, ссадин, порезов, медицинских повязок и лейкопластырей.
4. К посещению СПА комплекса допускаются дети старше 7 лет (согласно требованиям Роспотребнадзора).

5. Присутствие детей на территории СПА комплекса строго в сопровождении взрослого.
6. Ответственность за самочувствие и поведение детей на территории бань и саун несут родители и доверенные лица.
7. Если клиент покидает территорию СПА комплекса — посещение считается оконченным.
8. По окончании посещения СПА комплекса все полученные махровые изделия необходимо сдать администратору.

**Клиентам, посещающим зоны СПА комплекса запрещается:**

1. Нарушать порядок и нормы общественного поведения, грубо и неуважительно относиться к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
2. Бегать, прыгать в зоне бань и саун, а также нырять с бортика в бассейн, ходить по бортикам, нарушать чистоту и порядок на территории зоны бань и саун, в процедурных кабинетах, а также использовать сантехническое и другое оборудование бань и саун не по прямому назначению.
3. Заходить, равно, как и проходить через помещения СПА комплекса в верхней одежде и обуви;
4. Курить во всех помещениях и на прилегающей территории СПА комплекса;
5. Приносить и принимать пищу, спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;
6. Находиться на территории СПА комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
7. Проносить на территорию СПА комплекса взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, СПА комплекс имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.
8. Совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу СПА комплекса и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории СПА комплекса;
9. Использовать посуду из стекла в парных и процедурных кабинетах, а также в зоне бассейна, во избежание попадания разбитого стекла на пол и в воду;
10. Во избежание аллергических реакций, самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, аромамасел и т. п. в зонах парения.
11. Самостоятельно париться вениками в зоне бань и саун, проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритье, депиляции, эпиляции, корректировку ногтей), косметические процедуры (маски для лица) в общей зоне, парных и душевых.
12. Лить воду на нагревательные элементы в саунах. Это опасно!

13. Запрещено находиться животным любых размеров и пород.

**Клиенты обязаны:**

1. Соблюдать технику безопасности в СПА комплексе;
2. Быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать им;
3. Выполнять указания сотрудников, касающиеся правил посещения СПА комплекса;

**Ответственность сторон**

1. Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу СПА комплекса.
2. Клиент несет материальную ответственность в случае неоплаты дополнительных услуг прочих зон, в том числе при оформлении, согласно действующему прейскуранту.
3. В случае причинения Клиентом ущерба СПА комплексу и прочим зонам, утере браслета, полотенца, халата и прочего имущества СПА комплекса составляется Акт, который подписывается Клиентом и СПА комплексом. В случае отказа Клиента от подписания указанного Акта, СПА комплекс подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает на Акте отметку об отказе Клиента от его подписи. Клиент, не позднее пяти календарных дней, либо в иной согласованный с СПА комплексом в письменном виде срок, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.
4. В случае не исполнения Клиентом своих обязанностей СПА комплекс вправе:
  - в одностороннем порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Клиентом, в этом случае срок действия предоставления услуг, а также и объем предоставляемых услуг сокращается пропорционально списанной сумме;
  - отказать от дальнейшего оказании услуг;
5. Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения СПА комплекса.

**СПА комплекс не несёт ответственности:**

1. За вред, причиненный здоровью Клиента в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Клиента, а также по вине Клиента.
2. За вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;
3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях СПА комплекса.

**Факт оплаты абонемента или разового посещения, означает, что посетитель СПА комплекса ознакомлен с настоящими Правилами.**