



АРИСТОКРАТ
— ЗДОРОВЬЕ • ОТДЫХ • КРАСОТА —

Правила проживания в коттедже

- При заселении гость обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
 - При заселении с несовершеннолетними детьми, обязан предъявлять свидетельство о рождении ребенка, либо паспорт с отметкой о рождении ребенка.
 - Дети до 14 лет могут находиться на территории коттеджа только в сопровождении взрослого, который несет полную ответственность за поведение и безопасность ребенка.
 - Заселение в коттеджи производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания, подписания договора аренды коттеджа, внесения депозита 5000 рублей.
 - Расчетный час - 14 (заезд) - освобождение коттеджа - 12.00
 - Плата за проживание и услуги в коттеджах осуществляется по ценам, согласно утвержденного прейскуранта.
 - В случае задержки выезда гостя, по согласованию с администрацией, после расчетного часа на срок не более 3 часов оплата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 3 часов оплата производится как за полные сутки.
 - На территории коттеджа возможно размещение 4-х человек и, при необходимости, одно дополнительное место для ребенка (оплачивается дополнительно).
 - В случае обнаружения на территории превышающего количества людей залог не возвращается.
 - Залог переводится на карту и возвращается после проверки коттеджа.
 - Проживающие обязаны строго соблюдать правила противопожарной безопасности.
 - Гости обязаны строго соблюдать общественный порядок во время проживания. В период с 23:00 до 10:00 следует соблюдать тишину. Уважать права других отдыхающих. Музыкальные мероприятия, в том числе фейерверки, разрешены только по согласованию с Администрацией, в строго отведенных для этой цели местах, во время с 11:00 до 22:00. При несоблюдении правил тишины администрация вправе не возвращать депозит в размере 5000 рублей.
 - Гость несет материальную ответственность за арендованное имущество и в случае причинения ущерба возмещает стоимость, согласно утвержденному прейскуранту.
 - Не засорять территорию усадьбы, выбрасывать мусор в урны, расположенные на территории.
 - Администрация не несет ответственность за сохранность автомобилей, находящихся на автостоянке, и вещей, оставленных без присмотра.
 - Бронирование без внесения предоплаты является негарантированным.
 - Товары и услуги с отсрочкой платежа не предоставляются.
 - Смена постельного белья производится один раз в 3 дня.
- Размещение количества человек на территории коттеджа строго по тарифному плану, гостевого визита нет, при превышении гостей по кол-ву залог не возвращается.

В коттедже запрещается:

- Держать животных без согласования с администрацией.
- Пользоваться нештатным электронным оборудованием (не предусмотренными оснащением).
- Хранить и приносить огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.
- Оставлять включенными электроприборы, уходя из коттеджа;
- Накрывать включенные торшеры и настольные лампы;

- Курить, в том числе электронные сигареты (и т.п.), согласно Федеральному закону «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

С целью обеспечения порядка и безопасности, проживающих в коттедже не разрешается:

- Передавать ключ от коттеджа посторонним лицам;
- Оставлять посторонних лиц в коттедже в своё отсутствие и детей без присмотра;
- Нарушать покой проживающих с 23:00 до 08:00 часов;
- Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон;
- Выносить белье, полотенца и инвентарь из коттеджа;
- Переставлять мебель;

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в коттедже.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора отеля и выдается по требованию потребителей.

Администрация оставляет за собой право посещения коттеджа без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

При нарушении правил проживания, администратор имеет право выселить гостя без возврата денег за неиспользованное время пребывания.

Перед выездом гость:

- За 15-20 минут до окончания времени проживания гость информирует администратора о готовности сдать коттедж.
- Возмещает ущерб, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу коттеджа.
- Покидает коттедж в указанный час, если время проживания не было продлено заранее.

Получить более подробную информацию вы можете, позвонив по тел . 8(495)132-27-75

Наполнение коттеджа

- Моющее средство для посуды
- Жидкое мыло
- Махровые халаты на взрослых (количество обговаривается заранее)
- Гель для душа, шампунь, тапочки, зубной набор, швейный набор кладутся по запросу

При завершении процесса заселения выдаем гостю ключи

Информируем его как добраться до коттеджа

Гость доезжает до ворот, 2 переулок 27 коттедж находится слева, 10 коттедж на 3 переулке слева, также высылаем гостю точку на карте.