



АРИСТОКРАТ
— ЗДОРОВЬЕ - ОТДЫХ - КРАСОТА —

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

в Отеле «АРИСТОКРАТ»

Главное:

- номера и все помещения в Отеле «АРИСТОКРАТ» строго некурящие;
- для заселения в отель каждый Гость предоставляет документ, удостоверяющий личность;

Бронирование мест в Отеле «АРИСТОКРАТ» и последующее проживание в нем граждан производится в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ N.• 1853 от 18.11.2020 с последующими изменениями и дополнениями, Федеральным законом от 07 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока, проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только **при отсутствии** на него подтвержденной брони **в пользу третьих лиц** и за дополнительную плату, согласно прайс-листу.
2. **Расчетный час** (время выезда) — 12.00. Время заезда — 14:00 (при максимальном заселении Отеля время заезда может быть 15:00).
3. Режим работы Отеля — круглосуточный.
4. **Заселение в отель граждан осуществляется по** предъявлению ими **паспорта, для лиц, имеющих несовершеннолетних детей -** свидетельству о рождении ребенка.
5. Отель «АРИСТОКРАТ» предлагает гостям до заезда в отель ознакомиться с условиями бронирования гостиничных услуг в Отеле, размещенные на сайте. Оплата гостем счета за проживание является подтверждением и согласием с данными Правилами проживания и иными правилами Отеля, которые размещены на сайте <https://aristokrat-hotel.ru>
6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера. **Гостевой номер аналогичной категории может отличаться дизайном от номера, наглядно показанного на сайте. Доступна услуга «Ранний заезд / Поздний выезд»** в пределах, превышающих 2-12 часов, возможно только **при отсутствии** на номер подтвержденной брони **в пользу третьих лиц** и за дополнительную плату (оплачивается 50% от стоимости суток, проживание продлевается до 17:30)
7. При выезде из отеля, Гость обязан произвести расчет за предоставленные ему дополнительные услуги, сдать номер и ключи дежурному администратору. При отсутствии претензий со стороны Отеля, Гость освобождает номер и производит самостоятельный выезд из Отеля. Отель вправе направить Гостю требование об оплате дополнительных услуг, **а также требование о возмещении убытков вследствие** не сдачи **номера** и (или) ключей дежурному сотруднику.
8. Плата за проживание осуществляется по динамическим ценам, размещенным на сайте <https://aristokrat-hotel.ru>. Дополнительные услуги в отеле, осуществляются по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством отеля прейскуранта. Дети до 3 лет проживают бесплатно без предоставления завтрака и дополнительного места, детям с 3 до 16 лет возможно предоставление дополнительного места за отдельную плату, взрослое дополнительное место не предусмотрено. Плата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые отелем, могут осуществляться за наличный или безналичный расчет.
9. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
10. До заезда в номер плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты за весь забронированный период проживания. Проживание в кредит в отеле не предоставляется.
11. Нахождение на территории Отеля лиц, приглашенных проживающими в отеле Гостями, допускается при предъявлении документа, удостоверяющего личность длительностью не более 2 часов в день до 21-00 без возможности использования бесплатного завтрака/посещения аква-зоны, только на платной основе, согласно ценам, размещенным на сайте <https://aristokrat-hotel.ru>.
12. Отель рекомендован для гостей 18+. Гости до указанного возраста в Отеле не размещаются, согласно Федеральному закону от 29 декабря 2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
13. При задержке выезда гостя **(после 12-00)** за продление проживания **взимается дополнительная плата. При задержке выезда до 17:30 часов, взимается оплата за половину суток по тарифу проживания - при задержке выезда гостя более чем на 6 часов — оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.**

14. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.
15. **В случае несвоевременной отмены бронирования по базовому тарифу (менее чем за 24 часа до расчетного часа)** при одностороннем отказе Гостя от проживания и (или) сокращения срока проживания, с Гостя или заказчика удерживаются фактически понесенные расходы в виде простоя номера (места в номере), но не более чем за одни сутки.
16. **В случае своевременной отмены бронирования по базовому тарифу (более чем за 24 часа до расчетного часа)** при одностороннем отказе Гостя от проживания осуществляется возврат предоплаты, по выгодному тарифу предоплата не возвращается.
17. Для возврата денежных средств необходимо написать заявление в администрацию отеля, в котором необходимо указать информацию заказчике, номере брони и дате заезда, описать причины отказа на оказание услуг. При возврате платы за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые отелем, оплаченные банковской картой, денежные средства перечисляют на банковскую карту Гостю, если оплачен наличными, то Гостю вернут деньги из кассы.
18. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа **12:00**) без оплаты, администрация отеля создает комиссию, открывает номер, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя сдается в камеру **хранения**.
19. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится каждый день, постельного белья один раз в три дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.
20. Комплект полотенец и халатов при сдаче номера должен находиться в номере в том же количестве, который выдавался.
С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, **в Отеле ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
 - находится в наркотическом или сильном алкогольном опьянении;
 - создавать неудобства и нарушать спокойствие других гостей, вести себя аморально;
 - оставлять в номере посторонних лиц (гостей), а также передавать им ключ от номера;
 - хранить и приносить в номера любое оружие, боеприпасы, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
 - курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.) во всех помещениях отеля, в том числе в номерах, ресторанах и общественных помещениях;
 - употреблять принесенные с собой спиртные напитки в общественных местах на территории всего Отеля;
 - выносить из ресторанов и баров посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией;
 - выносить из номера мебель, посуду и присваивать себе постельные принадлежности, халаты, полотенца;
 - пользоваться своими нагревательными приборами.
21. Проживание животных (вес не более 5 кг) в номерах разрешено за дополнительную плату и по согласованию с Администрацией Отеля.
22. **Гость обязан:**
 - 22.1. Соблюдать настоящие Правила и иные правила предоставления услуг/пользования услугами и/или оборудованием, утвержденные в Отеле.
 - 22.2. Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности и использования электробытовыми приборами в отеле. Указанные правила размещены в каждом номере Отеля и в уголке потребителя.
 - 22.3. Бережно относиться к имуществу Отеля. В случае утраты или повреждения имущества отеля по вине Гостя и (или) по вине приглашенных им гостей, Гость обязав возместить причиненный ущерб, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества Отеля, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 22.4. При намерении посетить аква-зоны «АРИСТОКРАТ», Гость обязан ознакомиться с правилами посещения аква-зоны «АРИСТОКРАТ», которые размещены на стойке рецепции зоны или на Сайте <https://aristokrat-hotel.ru>
 - 22.5. В момент заселения (заезда в номер) Гость визуально должен убедиться в надлежащем состоянии/неисправности всех поверхностей и покрытий номера и в случае обнаружения недостатков/царапин/дефектов/сколов и тому подобных недостатков в помещениях/элементах интерьера (шторы, ковролин, напольное покрытие, картины, зеркала и т.п.) в течение 30 (тридцати) минут сообщить об этом на стойку приема и размещения для составления соответствующего Акта или замены номера, в противном случае стороны признают, что переданные помещения не имеют недостатков.
 - 22.6. Своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Отеля;
 - 22.7. По истечении срока размещения в Отеле — собрать свои вещи и освободить номер.
 - 22.8. Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна.
 - 22.9. Соблюдать тишину в ночное время в соответствии с законодательством РФ.
 - 22.10. Соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Отеля.

- 22.11. Незамедлительно сообщить Администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера, пропажи карты-ключа и в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра.
- 22.12. При выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги.
- 22.13. Родители (законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции или курения, а также иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций Гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.
23. Все номера являются **некурящими**. В случае курения, Гость обязан возместить стоимость дополнительной профессиональной химчистки номера по удалению запаха табака от 5 000 до 15 000 рублей (в зависимости от степени загрязнения).
24. Отель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они были переданы на ответственное хранение согласно описи. За утрату ценных вещей Гостя, администрация Отеля ответственности не несет.
25. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля принимает меры к возврату их владельцам.
26. Забытые вещи хранятся Отелем в течение 6 (шести) месяцев. По истечении установленного срока хранения забытое потребителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации.
27. Администрация Отеля оставляет **за собой право посещения номера без согласования с** гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
28. Отель вправе расторгнуть договор на оказание Отельных услуг в одностороннем порядке, отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания и правил посещения аква зоны, несвоевременной оплаты дополнительных услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю.
29. Администрация Отеля вправе отказать в размещении гостям, не имеющим при себе документ, удостоверяющий личность, а также находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и по иным основаниям на усмотрения Отеля.
30. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
31. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.
32. Скидки предоставляется только при бронировании, после оплаты они не предоставляются.
33. Также скидки не суммируются и на бронирования от агентств не распространяются

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!
С уважением, администрация Отеля «АРИСТОКРАТ»

С правилами ознакомлен и согласен: _____