

Утверждаю

Генеральный Директор ООО «Сеть Столовых Магазинов»

Ульященкова О.А.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ**

Детская комната принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Сеть Столовых Магазинов» (далее – Общество).

Правила посещения игровой комнаты (далее – Правила) разработаны для обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми игровой комнаты (далее – Комната).

Правила устанавливают требования к посещению, нахождению и поведению посещающих Комнату детей, их родителей (законных представителей) и/или лиц, сопровождающих детей (далее – Законный представитель). Законный представитель обязуется ознакомиться с Правилами и донести их содержание до ребенка, исполнять Правила и нести ответственность за их нарушение, а также за действия ребенка, посещающего Комнату.

Правила размещаются на информационных стендах и сайте Общества по адресу:

<https://aristokrat-hotel.ru/>

Дети находятся в Комнате совместно родителями или с аниматором игровой комнаты (далее – Аниматор), при наличии такого.

**ПОСЕТИТЕЛИ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ**

**СЛЕДУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ:**

1. Комнату могут посещать дети в возрасте от 1,5 до 12 лет. Дети до 5-ти лет, а также дети с ограниченными возможностями могут посещать Комнату только в сопровождении Законного представителя.

2. Комнату могут посещать дети не выше 1 м 40 см.
3. Режим работы Комнаты с 09:00 до 22:00, при этом последний сеанс посещения 21:00. Если по окончании работы Комнаты в 22:00 ребенка не заберет Законный представитель, сотрудники Комнаты вправе обратиться в отделение полиции.
5. Комната рассчитана не более чем на 20 человек одновременно, включая сопровождающих. При достижении указанного количества человек, доступ посетителей в Комнату прекращается.
6. Законный представитель должен заполнить анкету и Журнал посещений, поставить подпись для подтверждения факта оставления/возвращения ребенка в Комнате. В Журнале посещений необходимо указать имя, фамилию и возраст ребенка, а также номер телефона Законного представителя.
7. Законный представитель должен до начала посещения ребенком Комнаты оплатить стоимость данной услуги в соответствии с действующим тарифом, в зависимости от количества планируемого времени нахождения ребенка в комнате. Неполный час оплачивается по следующему правилу: от 5 до 30 минут начала следующего часа – за полные полчаса (30 минут), независимо от того, пробыл ребенок все 30 минут или только часть указанного времени.
8. Законный представитель обязан забрать ребенка из Комнаты по истечении оплаченного времени. Если Законный представитель не забрал ребенка по истечении оплаченного времени, он обязуется оплатить период, превышающий предоплаченный период.
9. Если ребенок находится в Комнате вместе с Законным представителем, то ответственность за него, за его жизнь и здоровье несет Законный представитель.

10. Перед посещением Комнаты ребенку и Законному представителю необходимо снять верхнюю одежду (оставить в гардеробе) и уличную обувь (оставить в специально отведенном месте), надеть удобную одежду и сменную обувь. Также нужно снять предметы и украшения в виде бус, цепочек, ремней, тесемок, колец, острых заколок для волос и т.п. Запрещено посещать Комнату, имея при себе острые предметы: ключи, булавки, ножи и подобные вещи. Ребенку запрещено посещать Комнату с жевательной резинкой, конфетами, леденцами во рту.

11. Длинные волосы у ребенка должны быть собраны в косу или зафиксированы резинкой в пучок. Очки у детей с плохим зрением должны крепиться резинкой на затылке.

12. Перед посещением Комнаты ребенок должен посетить туалетную комнату, на малышей необходимо надеть подгузник.

13. В Комнату запрещается приносить аэрозоли, колюще-режущие, легковоспламеняемые и иные, способные причинить травму предметы, а также животных, пищу, напитки, игрушки, деньги и ценные вещи. За вещи, оставленные без присмотра, Аниматор и сотрудники Комнаты ответственности не несут.

14. Детям и их Законным представителям запрещается выносить из Комнаты игрушки, книги и иное имущество.

15. В Комнате запрещено употреблять пищу и напитки (за исключением случая письменной договорённости с администрацией Общества).

16. В случае проявления со стороны ребенка агрессии в отношении посетителей и сотрудников Комнаты, истерического состояния, намеренной порчи имущества, несоблюдения Правил, сотрудники Комнаты вправе прекратить пребывание ребенка в Комнате и немедленно сообщить Законным представителям о том, что им необходимо забрать ребенка из Комнаты.

17. Сотрудники Комнаты и Общество не несут ответственности за травмы и ушибы, полученные во время нахождения детей в Комнате, в результате несоблюдения Правил, при отсутствии вины сотрудников Комнаты, в том числе Аниматоров, а также в случае причинения вреда другими посетителями Комнаты, в том числе детьми.

18. Законные представители несут ответственность за любой ущерб и вред, нанесенный ими и/или их ребенком имуществу Комнаты и/или другим детям и/или иным посетителям Комнаты.

19. Аниматор или сотрудник Комнаты, в случае необходимости, вызывает для ребенка скорую медицинскую помощь, а также немедленно связывается с Законным представителем по указанному им номеру телефона.

20. Сотрудники Комнаты могут отказать в доступе в Комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Сотрудников Комнаты в целях обеспечения безопасности.

21. Запрещено нахождение в Комнате в алкогольном опьянении.

22. Запрещено в сухом бассейне, заполненном пластиковыми шарами, прыгать с бортика. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне.

23. Находиться в Комнате разрешено без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или в носках. Ребенок должен находиться в Лабиринте в одежде, закрывающей руки и ноги. Одежда должна быть без металлических элементов.

24. Во избежание столкновения использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд.

25. Спуск с горки осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке строго запрещен.

26. Подвесные элементы служат для создания препятствий при проходе, лазание по подвесным предметам строго запрещено.

27. Запрещается лазить по ограждающей сетке.

28. Запрещается прыгать на пластиковой горке. Нельзя спускаться с горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, спускаться с горки нескольким детям одновременно.

29. Запрещено находиться в Комнате детям с явными признаками ОРЗ заболеваний, а равно допускать пребывание детей с явными признаками иных заболеваний, распространяющихся воздушно-капельным путем. Вред, причинённый другим детям или персоналу, по причине несоответствующего состояния здоровья ребенка, возмещается лицом, ответственным за ребенка.

30. В случае необходимости сотрудники Комнаты вправе удалить из неё ребенка, причиняющего вред и неудобство другим детям и/или имуществу Общества. Фактом ознакомления и согласия с Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт оплаты посещения Комнаты и/или заполнения и подписания Журнала посещений Законным представителем.

Штраф за курение на территории Игровой комнаты составляет 20000 руб.

Штраф за распитие спиртных напитков составляет 10000 руб.

Штраф за порчу и кражу имущества принадлежащего ООО «ССМ» составляет 20000 рублей .

Настоящие правила утверждены «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Генеральный Директор ООО «Сеть Столовых магазинов»

\_\_\_\_\_ Ульященкова О.А.